



**2e Nota van Inlichtingen bij:
gepubliceerd onder nummer:
Datum:**

Warme dranken automaten Gemeente Velsen
VLS 201901 PRJ-1900186
30 september 2020

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	NVI vr 3	Bent u bereid om een herzieningsclausule in de overeenkomst op te nemen ivm pandemieën?	Akkoord.
2	Inhoud	NVI vr 21	Hoe gaat de gemeente nu appels met appels vergelijken? U geeft inschrijvers de vrije hand met invulling van automaten, maar met een plafondbedrag. Deze uitvraag biedt inschrijvers de mogelijkheid om manipulatief in te schrijven door bijvoorbeeld minder automaten aan te bieden. Kunt u toelichten hoe u dit gaat voorkomen?	Zie antwoord vraag 37.
3	Inhoud	NVI vr 23	Wij hebben geen antwoord op de vraag van de verwachting ontvangen. Kunt u deze nog beantwoorden?	Hier vraagt de gemeente een beschrijving van het proces omtrent bereikbaarheid m.b.t. storingen en het vervolg hierop.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	NVI vr 24/25	Volgens de MVI-criteriatool wordt het energieverbruik van de automaat niet meer uitgevraagd als energielabel maar als volgt: Het energiegebruik van de automaten overschrijdt de volgende grenswaarden, gemeten volgens protocol EVA EMP 3.1B of de onderliggende DIN 18873-2, niet: 'OCS' (Office Coffee Solution): \< 190 wh/L 'table top machines': \< 190 wh/L 'free Standing machines': \< 140 wh/L De machines worden gedefinieerd op basis van doorvoer-capaciteit, volgens de volgende waarden: 'OCS' (Office Coffee Solution): 5l/24h 'table top machines': 15l/24h 'free Standing machines': 30l/24h Daarbij is het energielabel A++ of A+ van toepassing op huishoudelijke apparatuur. Wij adviseren daarom dit gunningscriterium aan te passen als volgt: Indien inschrijver kan aantonen dat bovengenoemde waarden niet worden overschreden ontvangt deze de maximale fictieve korting. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, bij de beoordeling wordt niet gewerkt met een fictieve korting.
5	Inhoud	NVI vr 32	Indien inschrijver een schema omtrent de implementatie toevoegt, kunt u deze buiten de gestelde A4's houden ?	Nee, niet akkoord.
6	Contract	NVI vr 33	Inschrijvers zullen op basis van de gegeven consumpties het prijzenblad vullen. Als het blijkt dat de gemeente bijvoorbeeld in september al boven dit budget zit door meer gebruik? Met andere woorden; is het plafondbedrag louter voor de inschrijving of ook voor de contractperiode?	Het plafondbedrag is voor de inschrijving.
7	Inhoud	NVI vr 38/21	Begrijpen wij het nu goed dat de uitvraag is voor 12 locaties en wij zelf mogen kiezen hoeveel automaten wij hier neer mogen zetten?	Correct. Op elk van die 12 locaties moet iets staan, aantal laten we aan de inschrijver.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8	Contract	NVI vr 47	Kunt u toelichten waarom u hier niet toe bereid bent ? Inschrijver krijgt hierdoor namelijk niet de gelegenheid om de automaten onder te brengen bij de lease maatschappij. Zoals aangegeven is dit niet de core business van inschrijver en vraagt een hoge investering van inschrijver.	Het is wel toegestaan om de automaten onder te brengen bij een leasemaatschappij. Maar de leaseovereenkomst komt niet in rangorde boven de A.I.V.
9	Inhoud	NVI vr 56	Een automaat met verse melk is aanzienlijk duurder dan een met topping. Om onder het plafondbedrag te blijven gaan inschrijvers hier eerder voor kiezen dan kwaliteit. Bent u zich hier van bewust?	Ja, hiervan is de gemeente zich bewust.
10	Inhoud	NVI vr 76	Het is voor inschrijver onmogelijk om een gemiddelde prijs te maken van bijvoorbeeld 2 bonen. Aangezien wij niet weten hoeveel de consumptie zal zijn per boon. Voorbeeld. De bonen zijn 10 en 15 euro per kilo. Gemiddeld zou dit 12,5 zijn, maar als de gemeente 90% gebruik maakt van de 15 euro bonen, schiet de inschrijver hierbij in. Wij verzoeken u minimaal 3 bonen uit te vragen voor de echt goede koffie, goede koffie en de vergaderservice.	U kunt voor u berekening uitgaan van de Bijlage 2 informatie tellerstanden.
11	Inhoud	NVI vr 87	Ter bevestiging : u wenst alleen in de vergaderservice gebruik te maken van de kannen functies?	Correct.
12	Inhoud	NVI vr 88	Mogen wij er dus vanuit gaan dat koud water geen eis meer is?	Correct.
13	Inhoud	NVI vr 122	Deze verwijst naar de gestelde vraag, bedoelt u hiermee vr 29?	Nee, antwoord op vraag 121.
14	Inhoud	NVI vr 127	Indien inschrijver kiest voor topping ipv van verse melk (dus geen creamer), kan hij dit niet kwijt. Kunt u de formulering van de melk wijzigingen naar melk of topping?	Akkoord.
15	Uitvoering	NVI vr 129	Gezien de huidige situatie, mag dit ook een digitale handtekening zijn?	Correct.
16	Proces	planning	11-10 is de datum van indiening, dit is echter een zondag. Bedoelt u hier 12-10?	Ja, planning wordt gewijzigd naar maandag 12 oktober 09.30 uur.
17	Inhoud	N.a.v. de gewijzigde planning:	Wanneer vindt de smaaktest plaats?	Tijdens het plaatsen van de automaten.
18	Inhoud	N.a.v. de antwoorden op vragen 26 en 110:	Zowel bullet 3 als bullet 4 van vraag A van Gunningscriterium K3 hebben betrekking op koffieprut. Wat is het precieze onderscheid tussen datgene wat u uitvraagt in bullet 3 en in bullet 4?	Er is geen onderscheid tussen deze twee bullets. Per abuis zo beschreven.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19	Inhoud	N.a.v. de aanpassing van het prijzenblad:	Wij doen u graag het meest passende aanbod. Het nieuwe prijzenblad beperkt die mogelijkheid. Wij vragen u daarom om zowel VM als instant melk KG pakken als suiker KG pakken als monoverpakkingen op te nemen in het prijzenblad zodat elke aanbieder zijn beste aanbod kan doen. Gaat u daarmee akkoord?	De gemeente wenst suiker en melkpoeder in monoverpakking.
20	Contract	lease	wij verzoeken u nogmaals naar vr 47 en alle overige vragen omtrent de lease. Zoals aangegeven bij vraag 36 is het leveren van automaten niet onze core business. Om toch in te kunnen schrijven vragen wij u nogmaals om naar deze vragen te kijken. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 8 van de 2e Nota van Inlichtingen.
21	Inhoud	NVI 124	wij kunnen niet overgaan tot een onbeperkte flexibiliteit. Wij verzoeken om aan te sluiten bij de 10 % die normaal is in deze markt.	Nee niet akkoord, want bij ons gaat dat dan om 1 machine. We gaan niet uit van bijplaatsingen en verplaatsingen. Op bijplaatsingen willen we sowieso geen begrenzing. Mocht dit wel aan de orde zijn door veranderingen in de gebouwen dan zal dat altijd in overleg zijn met inschrijver.
22	Contract	NVI 11 / 42	ter bevestiging: inschrijver is dus niet aansprakelijke voor indirecte schade.	Correct.
23	Contract	NVI 9 en 10	Mogen wij er vanuit gaan dat deze dus niet van toepassing zijn en verwijderd worden?	Artikel 21 is niet van toepassing. Artikel 24 is dat wel met de opmerking dat hier geen hersteltermijn geldt.
24	Inhoud	NVI # 69 & # 75	U kunt zich voorstellen dat het voor gegadigden niet acceptabel is dat hun koffie in een beker van de concurrent wordt genuttigd door Gemeente Velsen. 1) kunt u bevestigen dat de bekers van uw huidige partij niet meer gebruikt gaan worden indien u kiest voor een andere partner middels deze aanbesteding? 2) kunt u bevestigen dat u toekomstig geen bekers van uw huidige partner zult afnemen? Zoals aangegeven in de NVI bent u nog zoekende / in onderhandeling maar gegadigde wil graag zekerheid dat u in de toekomst geen bekers van DE zult gebruiken indien de aanbesteding een andere winnaar kent. 3) bent u bereid uw bekerkeuze uit te stellen tot na de gunning van deze onderhavige aanbesteding zodat uw nieuwe partner u kan adviseren over de beste bekerkeuze?	1) Correct. 2) Correct. 3) Niet akkoord.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	NVI 138	U geeft aan niet akkoord te gaan met deze aanpassing, dit betekent dat de gehuurde apparatuur niet onder uw inboedelverzekering komt te vallen. Echter zoals aangegeven in de eerste vraag kunnen inschrijvers geen inboedelverzekering afsluiten op automaten die niet in hun eigen gebouw staan. Deze staan in dit geval immers in de gebouwen van de Gemeente Velsen. Op welke verzekering zou de apparatuur volgens u verzekerd dienen te worden? Inschrijvers wensen geen automaten te plaatsen die niet verzekerbare zijn, hieraan kleven namelijk behoorlijke financiële risico's. Bent u bereid uw standpunt te heroverwegen?	Als het gaat om schade aan onze eigendommen als gevolg van bijvoorbeeld kortsluiting bij de gehuurde koffiemachine, dan is de schade gedekt onder onze opstal/inventarisverzekering. De gemeente gaat wel uit van de deugelijkheid van de geleverde apparatuur.
26	Inhoud	NVI #122	U verwijst in vraag 122 voor het antwoord naar vraag 122. Kunt u dit verduidelijken/aanpassen zodat u vraag 122 beantwoordt?	Zie antwoord vraag 13
27	Inhoud	NVI # 103	Uw antwoord op vraag 103 verwijst naar vraag en antwoord 118. Dat lijkt gezien de onderwerpen een onjuiste verwijzing. Is de juiste verwijzing naar 108?	Verwijzing vervalt, antwoord is verder correct.
28	Inhoud	NVI #93 / #94	Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan aanvullend op het aangepaste aantal A4 per gunningscriterium beeldmateriaal toe te voegen?	Correct.
29	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI125 – Roerstaafjes	Om een vergelijk te maken van een prijs op gelijke uitgangspunten, kunt u aangeven welke eisen u stelt aan de roerstaafjes?	Zoals het antwoord op vraag 125 in de 1e Nota van Inlichtingen vermeld wilt de gemeente geen plastic roerstaafjes. De gemeente is inhoudelijk niet deskundig genoeg om eisen te stellen aan roerstaafjes.
30	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI123 – prijzenblad, verplaatsen automaten	Wenst u de kosten voor het verplaatsen opgenomen te zien in het prijzenblad?	Nee
31	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI80, 93 - Bijlagen	Kunt u bevestigen dat de bijlagen dienen te vallen binnen het door u opgegeven maximum aantal pagina's?	Correct.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI76, 121 – Automatenkeuze en prijzenblad	Het type automaat dat inschrijver kiest is van veel factoren afhankelijk. Om een goed beeld te hebben welke type automaat het beste aansluit bij uw wensen en behoefte, vraagt inschrijver u om een omschrijving te geven van deze wensen en behoefte. Hiermee wordt voorkomen dat de opdracht op laagste prijs gegund wat betreft de automaatkeuze. U kent, naar onze inschatting op basis van de gevraagde aspecten in de kwalitatieve documenten, geen punten toe aan de mogelijkheden en kwaliteit van de gekozen automaat.	Kwaliteitscriterium 1 wordt uitgebreid, u dient hier ook het advies m.b.t. het type , de kwaliteit en het aantal automaten op welke plek op te nemen. U krijgt hier 1 pagina extra voor.
33	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI75 – ‘Andere oplossing’	Kunt u inschrijvers inzicht verschaffen in deze andere oplossing?	Bekers zullen worden geleverd door het bedrijf wat verantwoordelijk is voor de afvoer van het oud-papier bij de gemeente Velsen.
34	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI69 – Bekers	Is deze informatie beschikbaar voor inschrijving? Ofwel, is het mogelijk deze informatie in de tweede NVI te publiceren?	Zie antwoord vraag 33. Voor de duidelijkheid, dit zal gaan starten vanaf 1-1-2021 vandaar dat tijdens de schouw bekens van D.E. zichtbaar waren.
35	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI56 – Machine op basis van verse melk	U geeft aan “Gemeente verwacht advies van inschrijver dat past bij de visie en wensen.” Inschrijver constateert dat een advies met betrekking tot het aantal en type te plaatsen automaten geen onderdeel is van de door u uitgevraagde punten in de beantwoording van de gunningscriteria kwaliteit. Kunt u aangeven waar u dit advies wenst terug te zien en op welke wijze en aspecten dit advies door u zal worden beoordeeld?	Bij K1: Voorstel implementatie koffieconcept.
36	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI23 – Responstijden	U geeft aan dat responstijden niet meer relevant zijn als gunningscriterium. Inschrijver acht dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst niet wenselijk om deze als ‘niet meer relevant’ te beschouwen. Inschrijver kunnen juist op deze elementen een onderscheidende aanbieding doen. Inschrijver stelt dan ook voor om het punt wél op te nemen in K4 en wel als volgt: Beschrijf hoe u de bereikbaarheid en responstijden borgt. En om inschrijvers tevens aan te moedigen zich te onderscheiden door garanties te geven bovenop het programma van eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 3.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI 21 - Aantal automaten	U geeft dat hoeveel machines geplaatst dienen te worden overgelaten wordt aan inschrijver. Het aantal te plaatsen machines vormt geen onderdeel van de gunningscriteria kwaliteit, hiermee vormt het een prijsaspect met het risico dat aanbestedende dienst niet de kwaliteit ontvangt die gewenst is. Daarnaast kan geen gelijke beoordeling plaatsvinden tussen de verschillende inschrijver op prijscomponenten omdat de uitgangspunten (aantal gekozen automaten) verschillend kunnen zijn. A) Kunt u aangeven welk aantal automaten inschrijvers in dienen te vullen in het prijzenblad om een vergelijk te kunnen maken op eenzelfde uitgangspunten? B) Zo nee, kunt u aangeven op welke wijze u een vergelijk maakt tussen de verschillende inschrijvers?	A & B) Nee, zie tevens het antwoord op vraag 32.
38	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI 17, 64 en 118 - Suiker en melk in de automaat	U geeft als antwoord op onder andere NVI17 en NVI64 dat er geen suiker en melk in de automaten geleverd hoeft te worden. Echter in uw antwoord op NVI127 geeft u aan dat de prijs voor langhoudbare melk in het prijzenblad opgenomen dient te worden. Kunt u bevestigen dat, in lijn met uw antwoorden op NVI17, 64 en 118 dit niet ingevuld dient te worden op het prijzenblad? Zo ja, kunt u hiertoe een nieuw prijzenblad publiceren?	Akkoord, er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd.
39	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI16 - Oplostijd storingen	U geeft als antwoord op NVI 16 akkoord op een response tijd voor storingen van 8 uur. In NVI15 wordt een onderscheid gemaakt tussen eerste lijn storingen en tweede lijn storingen. U geeft als antwoord op NVI15 een oplostijd van 16 werkuren voor tweede lijn storingen. Kunt u aangeven welke eis u stelt als oplostijd voor eerste lijn storingen?	Zie antwoord vraag 3. De gemeente ontvangt graag een beschrijving van het proces omtrent bereikbaarheid m.b.t. storingen en het vervolg hierop vanuit de expertise van de inschrijver.
40	Inhoud	Verdiepingsvraag NVI8 - Frequentie van de operationele verzorging	Kunt u aangeven welke eisen u stelt aan de frequentie van de operationele verzorging nu u deze overlaat aan de keuze van de leverancier om zeker te stellen dat de kwaliteit van de dienstverlening behaald wordt?	De gemeente gaat er van uit dat inschrijver de gemeente ontzorgt en zorg draagt voor goed werkende en gevulde warme dranken voorziening tijdens de openingstijden van de gebouwen (ma t/m vrij) De inschrijver is deskundig wat er nodig is in welke frequentie om dit te verzorgen.